

SEGETEL

SERVICIO GENERAL DE SEGURIDAD Y TELECOMUNICACIONES

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SEGETEL

SERVICIO GENERAL DE SEGURIDAD Y
TELECOMUNICACIONES

MISIÓN	3
VISIÓN	3
POLITICA DE CALIDAD	3
SEGURIDAD.....	4
CCTV- Camaras de vigilancia	4
Sistema Biométrico- Control de acceso y asistencia	5
Sistemas de alarma	6
TELECOMUNICACIONES	7
Telefonía	7
Telefonía IP.....	8
Citofonía.....	9
Cableado estructurado y eléctrico	9
Data Center	10
Redes Inalámbricas	11
SISTEMAS	12
Bases de datos y servidores	12
Mantenimiento de hardware y software	13
Call center	14
Sistemas de sonido ambiental y para auditorios.....	14

MISIÓN

Ofrecer soluciones tecnológicas en temas de Seguridad, Telecomunicaciones, Eléctricos e Informáticos para satisfacer las necesidades particulares y empresariales de nuestros clientes con personal, equipos y servicios de alta calidad eficientes e innovadores, que permitan culminar con éxito cada proyecto emprendido.

VISIÓN

SEGETEL estará dentro de mejores empresas a nivel nacional que presten servicios y soluciones tecnológicas, reconocida como modelo de emprendimiento empresarial y respaldada por un equipo de trabajo que realiza sus labores dentro del marco de calidad, eficiencia, cumplimiento y seguridad.

POLITICAS DE CALIDAD

Lograr la total satisfacción a la hora de culminar los proyectos, con las herramientas tecnológicas requeridas y que satisfagan las necesidades y proyecciones de nuestros clientes.

En cumplimiento a nuestra misión, ofrecemos a nuestros clientes las siguientes aptitudes:

1. Amabilidad en el servicio y agilidad en los procesos.
2. Honestidad, responsabilidad y compromiso con cada proyecto emprendido.
3. Innovación efectividad y experiencia en nuestros servicios
4. Eficiencia en costos
5. Desarrollo integral del personal de servicio técnico.

SEGURIDAD

CCTV-CAMARAS DE VIGILANCIA



Este CCTV es un sistema que permite monitorear y controlar un evento ocurrido en el perímetro de cobertura de visión de una cámara, para así seguir eventos ocurridos dentro y/o fuera de su empresa o residencia, garantizamos una cobertura de 24 horas del día, dando enfoque en la seguridad y prevención de su empresa o residencia.

Dentro de la oferta resaltamos software para visualizar las cámaras desde el dispositivo móvil del cliente,

Ofrecemos la más alta tecnología para sistemas de vigilancia visual, las cuales incluyen cámaras y grabadores de video (XVR y DVR), junto con sus respectivos accesorios para completar los circuitos cerrados de televisión (CCTV).

Trabajamos con tecnología de punta, desde cámaras sencillas tipo domos o tipo bala, hasta Ciberdomos manejados a control remoto o programables (PTZ).

Incluso desde cualquier dispositivo, siempre y cuando el dispositivo tenga una conexión a internet.

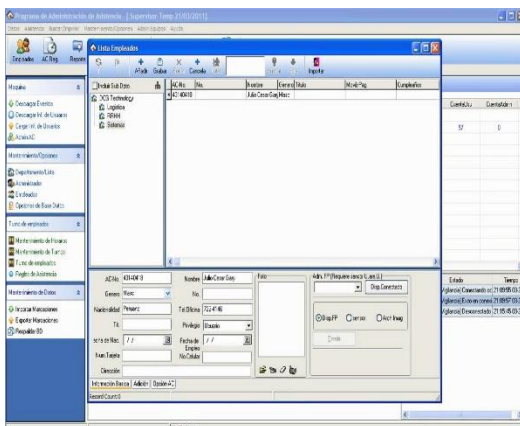


SISTEMAS BIOMETRICO – CONTROL DE ACCESO Y ASISTENCIA

Controle el ingreso a su empresa por medio de sistemas biométricos, se basa en tener control de entrada y salida de su empresa por medio de huella dactilar o tarjeta de acceso, lo que permitirá la identificación total de aquellos que están bajo su propio techo.

La configuración de estos accesos es totalmente personalizable, se ajusta a las necesidades de la empresa.

Al utilizar el sistema biométrico podrá tener un registro auténtico de los



eventos basándose en la huella dactilar o en la tarjeta de proximidad, lo que permite que no sea fácil eludir o suplantar la identidad de alguna persona.

Así mismo podrá llevar control del ingreso y salida de su personal, teniendo la hora exacta de ingreso y salida.

SISTEMAS DE ALARMA



Los sistemas de alarma son los que protegen su hogar o empresa detectando personas extrañas cuando estamos dentro y fuera del inmueble. Esto nos permite alertarnos a nosotros mismos, alertar a los vecinos e incluso poder alertar a las autoridades de la presencia sospechosa e algún individuo alrededor del bien inmueble, o alarmas que permitan alertar al personal en caso de requerir una

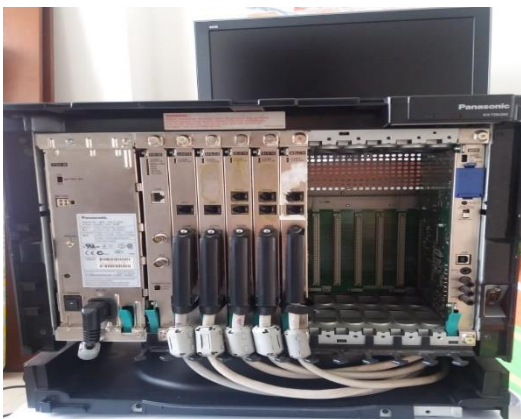
evacuación o cualquier señal de pánico que requiera transmitir al personal del edificio.

Consta de una alarma la cual emite un sonido de alerta, ideal para lugares poblados, urbanos. Todos los sistemas de alarma que ofrecemos pueden estar equipados con sirenas, sensores y pulsadores.

TELECOMUNICACIONES

TELEFONIA

Ofrecemos soluciones de más alto nivel y con valor agregado como plantas telefónicas y conmutadores, lo que les permitirá transformar su red telefónica en una red moderna y con amplia capacidad de recepción de llamadas.

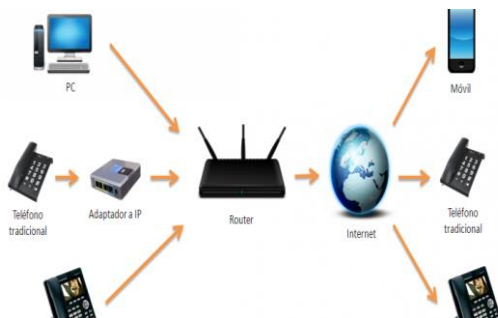


Estas plantas le permitirán:

- contestar las llamadas automáticamente en una grabación personalizada, y redirigir por medio del teclado telefónico a la extensión que desea comunicarse, es decir, al área de su empresa que deseen comunicar.
- Desvío de llamadas hacia destinos externos.
- Bloqueo de llamadas a destinos predefinidos.
- Funcionar con teléfonos convencionales.
- Proyectarse para ampliar su red de telefonía.

TELEFONIA IP

La tendencia en telefonía corporativa es de integración con teléfonos que utilicen su red de datos para transportar voz bajo protocolo IP, nuestra empresa está en la capacidad de instalar en su compañía una completa estructura de telefonía IP que tiene entre otras características como:



Servidor de comunicaciones híbridos que soportan telefonía analógica, registro de extensiones IP, Operadora automática (IVR), grabación de llamadas, registro de llamadas, llamada en espera, transferencia de llamadas, conferencia, buzón de voz, grupos de timbrado y captura, entre otros.

CITOFONIA

Ponemos a su disposición una completa gama de productos y sistemas capaces de cumplir con todos los requerimientos de aplicación y construcción. Desde casas hasta edificios y conjuntos de apartamentos, SEGETEL ofrece la solución más adecuada para satisfacer al usuario del hogar y profesional.

Contamos con la infraestructura capacidad y conocimiento para instalar sistemas simples desde citofonía analógica hasta digital y videocitofonía de acuerdo a las necesidades, presupuesto y dimensión del proyecto.



Frente de Calle con Cámara
marca Intec ITO-1-1

CABLEADO ESTRUCTURADO Y ELECTRICO

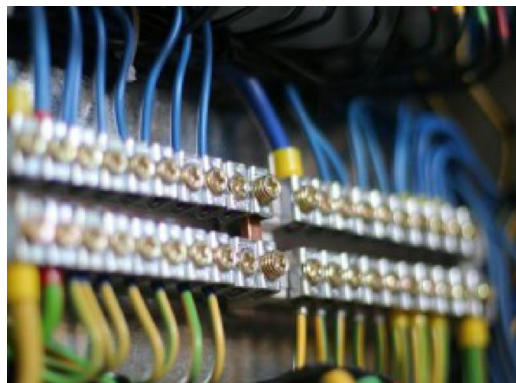
Instalamos, configuramos, y diseñamos todo tipo de cableado estructurado, ante todo la organización de la empresa debe evolucionar, y eso empieza desde lo más básico hasta lo más complejo.

El cableado estructurado se realiza con el propósito de implementar una



red de área local que cumpla con unas normas básicas de estética y funcionalidad, garantizando la conectividad de los dispositivos conectados a ella.

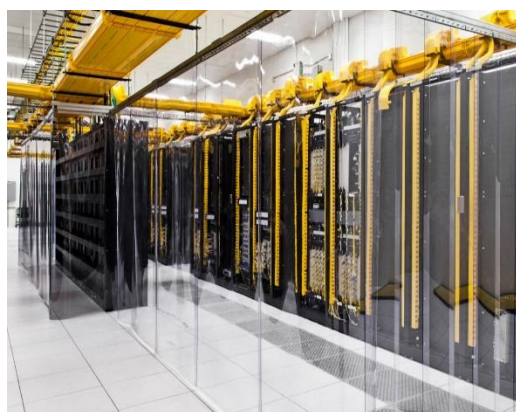
Garantizamos la seguridad y flexibilidad en el cableado, lo que significa que su cableado podrá extenderse en un futuro de ampliación en la red o en el cambio de algún equipo, sin perder el factor primordial que es el funcionamiento permanente y la seguridad de su sistema.



Ofrecemos también la implementación de sala de servidores, los cuales contienen racks porta equipos, que se adecuan por su permanente funcionamiento y calentamiento en un cuarto frío adecuado para el trabajo continuo. De este modo se evitan problemas por mal funcionamiento, recalentamiento o suciedad en los equipos.

DATA CENTER

Diseñamos, vendemos e instalamos soluciones de Data Center que incluyen la dotación del cuarto de servidores y centro de cableado para su compañía, recuerde que el activo más importante de su compañía es la información y esta debe reposar en un sitio adecuado donde se blinde tanto física como lógicamente de los posibles ataques cibernéticos que pueda sufrir su empresa.



Tenemos una gran variedad de equipos dispuestos según las necesidades de la empresa y en el montaje se debe tener en cuenta aspectos como temperatura

adecuada, restricción de acceso, alarmas contra incendio, disponibilidad y respaldo eléctrico, aspectos básicos para un buen funcionamiento de su Centro de Datos.

REDES INALAMBRICAS

Ofrecemos la instalación y configuración de redes WI-FI para sedes de su misma empresa que estén en la misma zona para la



comunicación permanente entre las sedes, a donde el cableado no alcanza a llegar.



Instalamos equipos de conexión inalámbrica como routers y Access point en su residencia o establecimiento para que toda su estructura quede con una conexión a internet Wi-Fi de su preferencia.

SISTEMAS

BASES DE DATOS Y SERVIDORES

Administramos, configuramos y diseñamos Bases de datos para su empresa.

Los servidores son las maquinas que cumplen con la función de proveer datos que otras máquinas puedan utilizar.

Los servidores trabajan solo con usuarios autorizados, lo que significa que se maneja una seguridad de sus datos nivel alto, distribuyendo la seguridad del sistema a toda la red.



Es un equipo diseñado para trabajar 24 horas al día con alto rendimiento, optimización térmica y aprovechando al máximo el potencial del hardware.

Con un servidor se puede implementar firewall, la cual cumple la función de no permitir el ingreso a páginas determinadas, o descargas no autorizadas que puedan efectuar usuarios dentro de la red.

Puede implementar el escritorio remoto, lo que le permitirá transferir, revisar y mejorar la información a la hora de alimentar la base de datos.



MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y SOFTWARE

Proporcionamos asistencia para hardware y software, cualquier tipo de daño o simplemente servicios como diagnósticos y mantenimientos preventivos.



Ofrecemos los servicios de mejoramiento del rendimiento a los equipos de su empresa u hogar con antivirus y sistemas operativos limpios y actualizados.

Dentro del mantenimiento esta:

- limpieza de virus, spyware y troyanos.
- Instalación de software y hardware.
- Mantenimiento.
- Configuración de Windows.
- Ensamble..
- Actualización de Pc.
- Configuración de acceso a internet.
- Optimización de Windows.
- Backup o copias de seguridad

Así mismo ofrecemos todo tipo de hardware y software según la necesidad que tenga su empresa u hogar.



Además suministramos las herramientas que necesitan para trabajar como mouse, teclados, boards, procesadores, monitores, memorias RAM, memorias USB, unidades DVD CDRW, discos duros, cámaras web, Fuentes, equipos completos, portátiles, impresoras, Diademas y demás.

Ofrecemos asesoría sobre el software que necesita y todo tipo de licencia desde antivirus, paquetes ofimáticos, sistemas operativos, servidores y programas especializados como CorelDraw, AutoCAD, etc.

CALL CENTER



Ofrecemos el montaje y puesta en marcha de soluciones de Call center, un centro de atención a llamadas es aquel que provee a la empresa de los elementos necesarios para, con un servicio centralizado vía telefónica, establecer relaciones de mutuo beneficio, con sus clientes, proveedores.

SISTEMAS DE SONIDO AMBIENTAL Y PARA AUDITORIOS

Si su empresa tiene auditorios o salas de conferencias, SEGETEL está en la capacidad de vender, instalar y configurar sistemas de sonido ambiental de acuerdo con el sitio (auditorio, sala de conferencia, sala de reuniones o espacio abierto) que esté en la capacidad de cubrir adecuadamente y sin incomodar a los participantes o público presente con niveles de ruido altos en algunos sectores y deficiente en otros, garantizamos fidelidad de sonido e integración con dispositivos como

micrófonos, instrumentos musicales o amplificadores, o reproductores de audio.

